

# CASO DE ÉXITO



## CTA Consorcio de Transporte de Asturias: Renovación integral del sistema de Transporte en Asturias

Además del diseño de un pupitre innovador que permite el pago contactless en toda su flota de autobuses, IECISA acompaña a CTA en un proceso de renovación integral de su sistema de transporte actual. Más de 100



puntos de información al viajero junto con una app móvil que permite consultar todas las líneas y horarios que facilitarán al usuario una mejora de la información a su alcance y poder acceder al autobús de una manera más sencilla.

Por otro lado, desde la actualidad y hasta 2024 IECISA explota un centro de monitorización de los nuevos sistemas. De esta manera se controla la operación y el funcionamiento de los equipos en tiempo real. Además se usan técnicas de big data para mejorar el servicio de manera continua.

### PUNTOS FUERTES:

Renovación del sistema de ticketing | Contactless

Puntos de información al viajero por todo el Principado

Centro de Monitorización | 4 años de monitorización de servicio

Sistema Central con todos los procesos centralizados

App Usuario y App de inspección

Big Data y predicción

Portal Web

