

# Casos de uso

## Servicio gestionado de Terminales de inspección y venta a bordo en Renfe Viajeros



- Renfe ha confiado en IECISA la renovación de sus dispositivos de uso a bordo y Check-in, obteniendo un **servicio integrado de infraestructura movilizada** para el personal a bordo de los trenes y para el personal de estaciones.
- Cifras y servicios: **2.000 terminales ruggedizados** con capacidad de lectura de múltiples tarjetas de transporte sin contacto, con sus accesorios; Servicio de **comunicaciones móviles** de dichos terminales y su gestión; Servicio de **atención a usuarios** en horario de trenes; y Servicio de **mantenimiento de terminales**, incluyendo el servicio de gestión remota de aplicaciones (MDM)

